



Vorwort:

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich möchte Ihnen ganz persönlich ein gesundes, ideen- und erfolgreiches Neues Jahr wünschen. Wie immer zu Jahresbeginn möchte ich mit Ihnen Rückschau auf die Ereignisse des letzten Jahres halten und einen Ausblick auf 2004 versuchen.

"Ich kann freilich nicht sagen, ob es besser werden wird, wenn es anders wird. Aber so viel kann ich sagen, es muss anders werden, wenn es gut werden soll."

(Georg Friedrich Lichtenberg)

So titelte die Wirtschaftszeitschrift **brand eins** in ihrer Ausgabe zum Jahreswechsel.

Schlechte Zeiten also? Schlechte Zeiten sind gut für gute Leute. Gut für jene, die den Kopf nicht in den Sand stecken und resignieren, sondern mit mutigen und neuartigen Ideen vorankommen wollen. Wir bedanken uns dafür, dass Sie auch im vergangenen Jahr einige solcher Ideen mit uns geteilt und uns mit deren Umsetzung betraut haben.

In Ihrem Unternehmen sind Sie Entscheider und Spezialist. Wir haben Ihnen aufmerksam zugehört, was Ihnen wichtig war und worauf Sie auch in Zukunft Wert legen. Im vierten Jahr unseres Bestehens können wir für Sie auf ein erprobtes Netzwerk an Partnerschaften zurückgreifen. So können wir Sie nicht nur beratend bei Ihrer ERP-Lösung MFG/PRO unterstützen, sondern weit über die Grenzen dieses Systems hinaus:

StreamServe hat sich mittlerweile als Output-Management-Software bei MFG/PRO Anwendern durchgesetzt - nicht zuletzt aufgrund unseres einsatzbereiten ConnectivityPacks.

Sie wissen noch nicht, wie Sie der 10jährigen elektronischen Aufbewahrungspflicht für kaufmännische Dokumente nachkommen sollen? Ihre Kunden rufen an und die Suche nach Schriftstücken dauert zu lange? Weiter unten lesen Sie, wie Sie die Wissensdatenbank Ihres Unternehmens mit Hilfe des Archivsystems **DocuWare** aufbauen können.

Die meisten Firmen legen derzeit großen Wert auf die gute Betreuung ihrer Bestandskunden: viele Absatzmärkte stagnieren und der Verteilungskampf um bereits vergebene Kunden wird immer härter. Umso überraschender die Tatsache, daß in der Praxis nicht immer Kundendaten zentral gehalten werden oder gar Informationen aus Kundenbeschwerden in die Produktion oder den Vertrieb zurückfließen. Und: wieviele Kunden wandern mit, wenn Ihre Vertriebsspezialisten wechseln?

Die PROGRESS basierte CRM-Lösung von axilon (vormals: ITfocus) schließt diese Lücke speziell für Fertigungsbetriebe. Seit mehr als einem Jahr arbeiten axilon und rapid-e gemeinsam daran, die Anwenderbasis dieser CRM-Lösung zu vergrößern. Wir glauben, dass diesem Thema mehr und mehr Bedeutung auch bei mittelständischen Unternehmen zukommen wird und bieten Beratungsleistungen dazu an. Gemeinsam mit axilon erarbeiten wir ein spezielles Vertriebsstraining, welches die CRM - Einführung begleitet und Mitarbeiter mit engen Kundenkontakten auf den Gebieten Einwandsbehandlung, Beschwerdemanagement sowie dem Aufdecken von Zusatzverkäufen schult.

Es wird also auch in Zukunft äußerst vielfältige Themen geben, die sehr vom Umfeld Ihres speziellen Unternehmens abhängen. Wir sehen es für uns als Aufgabe, das dafür erforderliche Breitenwissen zu betrieblichen Abläufen weiter so für Sie bereitzuhalten, wie Sie es gewohnt sind.

Wenn Sie also im vergangenen Jahr mit uns zufrieden waren - erzählen Sie es weiter. Wenn nicht - erzählen Sie es nur mir :-)

Viele Grüße, Ihr

Peter Mertens

Erfolgreiche Einführung von MFG/PRO Version eB2 in 5 Sprachen

Der Hersteller QAD stellt seit einigen Monaten die Version "eB2" der ERP-Software MFG/PRO zur Verfügung. Nur wenige Erfahrungsberichte über den Einsatz dieser Version in komplexen Unternehmensumgebungen liegen bisher vor.

Die Firma Metrologic, selbst Anwender von MFG/PRO, beauftragte im vergangenen Jahr rapid-e, gemeinsam mit Fachleuten des Unternehmens eB2 zu installieren.

Metrologic betreibt in Deutschland seine Europazentrale mit Datenbanken, auf denen Anwender in Deutschland, Spanien, UK, Frankreich und Italien arbeiten. Die Unternehmenssoftware MFG/PRO sollte innerhalb nur weniger Monate modernisiert werden.

rapid-e entwickelte mit dem deutschen und amerikanischen IT-Team einen Projektplan, nach dem arbeitsteilig am Migrationsvorhaben gearbeitet wurde. Bei der Analyse der Unternehmensprozesse stellte sich heraus, daß eine Reihe von Abläufen, die bisher nur mit angepaßten Softwaremodulen durchführbar waren, nunmehr durch Standardfunktionen abbildbar sind.

Beispiele dafür ist die Inbetriebnahme des elektronischen Zahlungsverkehrs (In- und Ausland) in Deutschland und Frankreich.

Das im Auftrag des Kunden entstandene Versandmodul erhöhte den Auftragsdurchsatz um den Faktor 2,5. Durch bessere Ergonomie wurde eine hohe Akzeptanz bei den Mitarbeitern erzielt. Die so beschleunigte Auftragsbearbeitung und der höheren Warendurchsatz sind ein wichtiger Faktor bei der Amortisation des Projekts.

Durch Organisationsberatung und Schulung des internen IT Teams ist Metrologic nun in der Lage, die Waren und Informationsströme im Unternehmen schneller und effizienter zu lenken.

Sie stehen vor vergleichbaren Anforderungen und möchten mehr erfahren? **Schreiben Sie uns.**

Rückführung einer ERP-Installation auf ihren Produktstandard in einem Unternehmen der Leiterplattenbranche

KSG ist Anwender des ERP-Systems MFG/PRO. In den vergangenen 12 Jahren wurde das System an vielen Stellen den individuellen Bedürfnissen des Unternehmens angepasst. Gleichzeitig schränkte sich dadurch aber auch die Releasefähigkeit ein. Es entstand ein Projektvorhaben, bei dem alle Anpassungen untersucht, wenn möglich durch Funktionen der neuesten Softwareversion ersetzt oder in einen releasefähigen Status gebracht werden sollten.

rapid-e analysierte mit dem IT-Team den Istzustand der Unternehmenssoftware. Im Rahmen einer auf der IST-Analyse basierenden Präsentation evaluierte rapid-e für KSG die Version "eB" der Unternehmenssoftware und entwickelte einen Projektplan zur Umsetzung der erforderlichen Schritte.

Der Anteil Individualsoftware im System ging im Folgenden stark zurück. Das firmenspezifische Know-How wurde in einem releaseunabhängigen Zusatzmodul gebündelt. Eine Verbesserung der Wartbarkeit wurde möglich.

KSG konzentriert sich nun auf die Nutzung der neuen Systemfunktionen und kann sich bei der Unternehmensplanung auf ein stabiles und vor allem ausbaubares ERP-Backend verlassen.

Sie stehen vor vergleichbaren Anforderungen und möchten mehr erfahren? **Schreiben Sie uns.**

Zertifiziert nach GDPdU: DocuWare und MFG/PRO arbeiten nahtlos zusammen

Obwohl bereits 2001 durch das Bundesministerium für Finanzen (BMF) beschlossen, arbeiten auch heute noch nicht alle Unternehmen nach den "Grundsätzen zum Datenzugriff und zur Prüfbarkeit digitaler Unterlagen". Für viele befragte Firmen galt die Richtlinie als lästige Pflicht, bei der Abwarten billiger war als der Start eines Projektes.

Hat sich das Abwarten gelohnt? Zumindest ist die Anzahl abgeschlossener Projekte gestiegen und es liegen Erfahrungen vor, was der Einsatz eines Archivsystems in der Praxis bringt.

rapid-e griff das Thema bereits 2002 auch für die Anwender des ERP-Systems MFG/PRO auf und implementiert seither DocuWare als zertifizierte Archivierungslösung. Preis,

Zuverlässigkeit und Einfachheit der Bedienung passen zur Philosophie des ERP-Systems, wie die in den letzten Monaten hinzugekommenen Anwender bestätigen.

Neben dem Aufbau firmeninterner Wissenspools haben all diejenigen, die elektronische Archivierung bereits einsetzen, weitere Vorteile:

- Die §§ 146 und 147 der Abgabenordnung (AO) schreiben vor, dass prüfungsrelevante Daten 10 Jahre im IT-System zur Verfügung stehen müssen. Prüfer, die Aussenprüfungen vornehmen (und es ist zu erwarten, dass deren Zahl steigt), müssen Zugriff auf ein entsprechendes IT-System haben, welches auch Auswertungen zulässt.
- Sie selbst legen fest, welche Daten und Dokumente archiviert werden und auf welche der Prüfer Zugriff hat. Einzelne Jahre können auf CD übertragen und dem Prüfer übergeben werden - ganz ohne Softwareinstallation. Releasewechsel des ERP Systems spielen keine Rolle mehr.
- Wenn Sie selbst intern nach Schriftstücken suchen, sparen Sie pro Mitarbeiter täglich etwa eine halbe Stunde. Gleichzeitig verbessern Sie durch schnellen Zugriff auf Wissen und Informationen Ihre Auskunftsbereitschaft und steigern damit Ihren Service gegenüber Kunden ganz erheblich.

Sie stehen vor vergleichbaren Anforderungen und möchten mehr erfahren? **Schreiben Sie uns.**

(c) 2004 rapid enterprise solutions

MFG/PRO® ist ein eingetragenes Warenzeichen von QAD Inc., USA.

Alle anderen Warenzeichen werden ebenso anerkannt. Wenn Produktnamen nicht als Warenzeichen gekennzeichnet sind, bedeutet das nicht, dass sie frei von derartigen Rechten der Hersteller wären.